

CHARTRE D'ENGAGEMENT CAMPING QUALITÉ



En adhérant à la charte Camping Qualité, le camping se soumet à une charte d'engagement stricte et précise ainsi qu'à des contrôles réguliers sur plus de 500 critères.

L'ENGAGEMENT

Chaque gestionnaire, lorsque son camping est reconnu par Camping Qualité, signe un engagement qui lui impose de respecter les quatre points suivants :

Un accueil chaleureux

L'hospitalité, la disponibilité, la prévenance et l'efficacité font l'objet d'une attention particulière de la part du gestionnaire et de toute son équipe.

Ils contribuent ainsi à un séjour serein, agréable et convivial.

Une propreté irréprochable

Durant toute la période d'ouverture, propreté et hygiène sont assurées en tous lieux du camping.

Une information précise et vraie

Le gestionnaire de camping fournit des informations complètes, claires et exactes, sur son établissement :
descriptif précis des équipements, périodes et horaires d'ouverture de l'accueil, des différents services, des activités.
Les tarifs sont clairement exprimés et strictement appliqués.

Un emplacement privatif soigné

Le gestionnaire du camping prend les mesures nécessaires pour offrir un emplacement privatif et garantir la plus grande tranquillité sur le terrain.
Ce dernier est aménagé avec goût et dans un souci d'esthétique, pour une bonne intégration au site et à l'environnement.

Un environnement valorisé et respecté

Le gestionnaire de camping s'engage à conserver la nature et l'environnement, à aménager son camping avec respect, protection et recherche de solutions

environnementales adaptées.
L'aménagement paysager et les économies d'énergie sont des priorités pour Camping Qualité, participant ainsi à la préservation d'un environnement de plus en plus menacé.

LE CONTRÔLE

Grâce à une grille de mesure, près de 600 critères permettent de vérifier la qualité du camping avant d'être reconnu par Camping Qualité.

Tous les campings sont contrôlés sur les mêmes bases :

- Processus d'information et de réservation
- Accès, site et environnement
- Accueil à l'arrivée
- Emplacements et aménagements
- Etat des sanitaires
- Propreté des sanitaires
- Propreté générale
- Loisirs de base
- Séjour dans le camping
- Facturation, organisation, gestion

Chaque camping ayant ses spécificités, il est aussi vérifié sur ce qu'il peut vous apporter de plus :

- Epicerie et commerces
- Plats cuisinés
- Bar, Restaurant, Self-service
- Piscine
- Animations
- Hébergements Locatifs
- Caravanage d'hiver
- Services exceptionnels (crèche, cinéma)